

## app-synopsis - Checkliste für Nutzer

Dieser Fragebogen soll Sie bei der Einschätzung der Vertrauenswürdigkeit einer App unterstützen. Er wurde vom Peter L. Reichertz Institut für Medizinische Informatik an der Medizinischen Hochschule Hannover entwickelt.

Dieser Fragebogen stellt das Gegenstück zur "app-synopsis – Auskunft vom Hersteller" dar. Hersteller sind aufgefordert nach dem standardisierten Muster der "app-synopsis" über ihre App alle Angaben zu machen, die nötig sind, damit der Nutzer auf dieser Grundlage für sich entscheiden kann, ob die App vertrauenswürdig ist. Weitere Informationen finden Sie unter : <http://www.app-synopsis.de> .

### **Bearbeitung:**

In jeder Zeile steht eine Frage zu deren Beantwortung Sie eine der folgenden drei Möglichkeiten ("ja" oder "nein" oder "unklar") haben. Markieren Sie bitte jeweils nur eine Möglichkeit pro Zeile. Sie benötigen keine tieferegreifenden Informatikkenntnisse zur Beantwortung der Fragen.

### **Auswertung:**

Die ideale App hat nur Markierungen bei "ja".

Sollten Sie bei einem **rot** hinterlegten Feld eine Markierung gemacht haben, ist das ein hinreichendes Indiz für eine begründete Skepsis gegenüber der Vertrauenswürdigkeit der App.

Sind hingegen alle **grün** hinterlegten Felder markiert, spricht das für eine vertrauenswürdigere App (eine Markierung reicht zur Einschätzung hier nicht aus).

Markierungen bei "unklar" sprechen eher gegen die Vertrauenswürdigkeit der App und mahnen zur Vorsicht.

# app-synopsis

**Achtung!** Dieses Dokument befindet sich in ständiger Bearbeitung. Teilen Sie uns Ihre Meinung (Kontaktadresse am Ende des Dokuments). Wir freuen uns über Ihr Feedback!

Name der App:	Betriebssystem:
Link zur App:	

Nr.	Kategorie	Frage	ja	nein	unklar
01	Medizinprodukt	Handelt es sich um ein Medizinprodukt (Trägt es eine CE-Kennzeichnung, oder hat es eine FDA-Zulassung)?			
02		Wurde die App von einem seriösen Anbieter zertifiziert?			
03		Wird die Zielgruppe der App (Mediziner, Patienten, Laien, ...) angegeben?			
04		Wird die Zielgruppe eingeschränkt (Alter, Geschlecht, Erkrankung,...)?			
05	Zweckbeschreibung	Wird der Zweck der App verständlich beschrieben?			
06		Wird konkret beschrieben, wofür die App eingesetzt werden soll?			
07		Wird angegeben, in welchem Umfeld und unter welchen Bedingungen die App eingesetzt werden soll?			
08		Wird ein Beispiel gegeben, wie die App angewendet werden soll?			
09	Funktionalität	Werden die Funktionen und Leistungsmerkmale verständlich und plausibel dargestellt?			

10	Wissenschaftlichkeit	Wird plausibel erläutert, dass die Entwicklung auf dem aktuellen Stand von Wissenschaft und Technik beruht?			
11	Einschränkungen und Limits	Wird auf Einschränkungen und Limitierungen der App hingewiesen?			
12		Werden diese konkret benannt?			
13	Risiken	Werden potentielle oder tatsächliche Risiken bei Verwendung der App aufgezeigt?			
14		Werden Vorkehrungen beschrieben, die zur Vermeidung der Risiken durchgeführt wurden?			
15		Werden bereits eingetretene unerwünschte Effekte benannt oder beschrieben?			
16		Werden Nachweise zur Nutzbarkeit (Usability) angegeben?			
17	Verlässlichkeit der Inhalte	Werden Informationen über die Autoren der Inhalte gemacht, inkl. ihrer Namen und Qualifikationen?			
18		Werden Angaben zu Interessenkonflikten der Autoren gemacht?			
19		Werden die Quellen der Inhalte angegeben und sind diese seriös?			
20		Werden wissenschaftliche Studien zur App angegeben und sind diese seriös?			
21		Wird auf Testergebnisse verwiesen und sind diese seriös?			
22	Datenschutz	Können Sie die gewünschten Funktionen der App auch ohne Dateneingabe nutzen? Ist die Dateneingabe freiwillig?			

# app-synopsis

23		Haben Sie Möglichkeiten, die Datenerfassung oder den Datenversand zu steuern und wird Ihnen mitgeteilt, wie Sie diese Einstellungen vornehmen können?			
24		Liegt eine Datenschutzerklärung vor?			
25		Ist Ihnen klar, wer der/die Nutznießer der Daten ist?			
26		Ist Ihnen klar, welche Daten in welchem Umfang und zu welchem Zweck erhoben werden?			
27		Ist klar, wo (in welchem Land) die Daten gespeichert werden?			
28		Wird Ihnen erläutert, welche Rechte Sie bezüglich der Datenspeicherung haben, zum Beispiel ein Auskunftsrecht, Änderungsrecht, Widerrufsrecht,..?			
29		Werden Ihnen Kontaktdaten genannt, sodass Sie Ihre Fragen telefonisch, per Fax, Email oder Brief stellen können?			
30		Werden sie darüber informiert, welche Verfahren Sie zur Datensammlung angewendet werden?			
31		Ist Ihnen klar, welche Methoden zur Speicherung und Auswertung der Daten genutzt werden?			
32		Werden Sie über Löschfristen und Löschvorgänge informiert?			
33		Wird Ihnen erläutert, ob es möglich ist, bereits erfasste Daten löschen zu lassen und wie dieser Vorgang angestoßen werden kann?			
34		Werden Sie über verwendete Verschlüsselungsverfahren aufgeklärt?			

35		Werden Sie über das Verschlüsselungsniveau Ihrer Daten, zum Beispiel über eine Pseudonymisierung oder Anonymisierung bei Übermittlung, Speicherung und Auswertung informiert?			
36	Impressum	Liegt ein Impressum vor?			
37		Wird der Hersteller / Entwickler / Herausgeber benannt?			
38		Liegen Kontaktinformationen vor, wie Ansprechpartner, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Email-Adresse, URL?			
39		Wird die Finanzierung der App dargelegt und ist sie plausibel (Werbefinanzierung, Sponsoring, etc.)?			

---

#### Kontakt:

Dr. med. Urs-Vito Albrecht, MPH  
 Peter L. Reichertz Institut für Medizinische Informatik  
 der Technischen Universität Braunschweig und der  
 Medizinischen Hochschule Hannover  
 Carl-Neuberg-Str.1  
 30625 Hannover  
 URL: <http://www.plrimedapplab.de>  
 Email: [contact@plrimedapplab.de](mailto:contact@plrimedapplab.de)

#### Literatur:

Albrecht UV, Pramann O, von Jan U . App-Synopsis: Checkliste zur Selbsteinschätzung der Vertrauenswürdigkeit von Health-Apps. German Medical Science GMS Publishing House; 2014. DocAbstr. 341 doi: 10.3205/14gmds111, urn:nbn:de:0183-14gmds1117 4. September 2014

Albrecht UV. Vertrauenswürdige Gesundheits-Apps - Trau, schau, wem? Forum der Medizin\_Dokumentation und Medizin\_Informatik (mdi). Heft 3, Oktober 2014, 16. Jahrgang, S. 102-103.

Albrecht UV. Kommentar: Sichere Medical Apps - Transparenz durch Beipackzettel. Dtsch Arztebl 2013; 110(44): A-2068 / B-1826 / C-17863.

Albrecht UV. Transparency of Health-Apps for Trust and Decision Making. J Med Internet Res 2013;15(12):e277 URL: <http://www.jmir.org/2013/12/e277/> doi: 10.2196/jmir.2981

Albrecht, UV., Matthies, HK. & Pramann, O, (2012). Vertrauenswürdige Medical Apps. In: Reiterer, H. & Deussen, O. (Hrsg.), Mensch & Computer 2012 – Workshopband: interaktiv informiert – allgegenwärtig und allumfassend!?. München: Oldenbourg Verlag. (S. 261-266).